|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  **АДМИНИСТРАЦИЯ ТАЛОВСКОГО**  **МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**  **ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ** ул. Советская, 132, р.п. Таловая,  Воронежская обл., 397480 тел./факс (47352) 2-14-05/2-16-58 e-mail: talovsk@govvrn.ru  ОГРН 1023601356558 ИНН/КПП 3629001276/362901001 | Главамгородского и сельских поселенийТаловского районаВоронежской области |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№130-11/\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  |  |

Уважаемые коллеги!

 Прошу Вас в срок до 02.04.2024 года направить в организационный отдел отчет по работе с обращениями граждан за 1 квартал 2024 года строго в электронной форме в сканированном виде за подписью главы поселения

(с пометкой для Коробова А.В.) согласно приложению.

 Контактное лицо – Колчина Екатерина Викторовна, телефон 2-25-76.

Руководитель аппарата

 администрации

муниципального района Л.А.Овчаренко

Коробов А.В.

2-20-75

 Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2024 года**

 (наименование ОМСУ)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 2

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 1

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) – 1

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 1*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.1.15 Количество вопросов в письменных обращениях - 1

1.1.16 Количество повторных обращений - 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 1

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных – 1

1.2.3. Принято в режиме ВКС – 1

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 1*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 1

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.2.8. Количество вопросов в устных обращениях - 1

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, – 0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

- По обращению жителя с. Верхняя Тишанка, ул. Советская, 7 члена семьи погибшего в СВО, с просьбой спилить дерево около домовладения – выполнено.

- По обращению жителя с. Верхняя Тишанка, ул. Красина, 4 по вопросу нарушения обязательств по договору региональным оператором ООО «Вега», по обеспечению регулярного сбора твердых коммунальных отходов, выразившемся в изъятии из контейнерного парка Тишанского сельского поселения контейнера по ул. Красина - рассмотрено. Направлена жалоба в адрес регионального оператора ООО "Вега":

1. через сайт www. http://vegavrn1.ru в разделе «Обратная связь»;
2. по телефону 8 915 540 03 15 (начальник участка – Алексей Александрович Сушков);
3. по адресу электронной почты vegavrn1@mail.ru направлено претензионное письмо.
4. Составлен АКТ о нарушении региональным оператором нарушений по договору.

1.10 . Количество повторных обращений - 0